

INVITAN A PARTICIPAR EN EL CURSO DE: FORMACIÓN DE AUDITORES DE CALIDAD Y REALIZACIÓN DE AUDITORÍAS DE CALIDAD

Introducción: para evaluar y demostrar la eficacia de los procesos tanto de manufactura de los productos como de los resultados de los ensayos que se realizan en un laboratorio, se realizan auditorías internas de calidad y, para obtener alguna certificación, acreditación, aprobación o autorización se reciben auditorías externas de calidad. Estas auditorías se realizan de acuerdo con los lineamientos de la NMX-CC-19011-IMNC-2018, Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión. Con las auditorías de calidad, se mejora la eficiencia operativa, se reducen los riesgos y los costos por fallos, además de identificar áreas de mejora y promover la mejora continua dentro de la organización.

Objetivo del curso: los asistentes del curso conocerán cómo formar sus equipos de auditores, cómo se preparan las auditorías y cómo se deben realizar, documentar, de tal forma que la evaluación, atención y seguimiento de sus resultados generen oportunidades de mejora.

INFORMACIÓN GENERAL DEL CURSO EN LÍNEA	
FECHAS	Miércoles 8 y jueves 9 de abril
DURACIÓN	Ocho horas
FORMA	Virtual
MEDIO DE CONEXIÓN	Plataforma Zoom
HORARIO DE CONEXIÓN (ambos días)	8:45 a 9:00 h (hora central de la CDMX)
HORARIO DEL CURSO (ambos días)	9:00 a 14:00 h
ENTREGA DE MATERIAL	Una vez impartido el curso, se enviará al correo de cada asistente el material (presentaciones)
ENTREGA DE DIPLOMAS	Uno o dos días hábiles posteriores al curso se envía por correo electrónico el Diploma y, en caso de requerirlo en forma física, se debe solicitar desde el registro en el curso con un costo adicional de \$350.00 más IVA por gastos de envío. Nota: los Diplomas de los participantes de una misma empresa puede realizarse en un sólo envío.

*El enlace de conexión al curso se envía uno o dos días antes de su realización al correo de los participantes inscritos y solo a ellos se les permite el enlace con una conexión. Se les solicita hacer la conexión antes de la hora de inicio ya que, una vez comenzado, se bloqueará el acceso.

OBSERVACIÓN: este curso está registrado en la STPS y podemos expedir constancias DC3

COSTO: \$4 800.00 (cuatro mil ochocientos pesos 00/100 M.N.) **más I.V.A.**

DESCUENTO: a partir del segundo participante, de la misma empresa, se otorga un 10% de descuento.

INSCRIPCIONES:

En la página web: www.belcol.mx

Por contacto directo: contacto@belcol.mx

DATOS DE DEPÓSITO: Banco: Santander

Titular: BELCOL CAPACITACIÓN Y ASESORÍA, S.C.

Número de cuenta: 65-50502349-3

CLABE: 014180655050234938

TEMARIO:

FORMACIÓN DE AUDITORES DE CALIDAD Y REALIZACIÓN DE AUDITORÍAS DE CALIDAD

TEMA I. NMX-CC-19011-IMNC-2018, Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión.

TEMA II: Formación del equipo auditor

- Equipo auditor
- Características de un auditor de calidad
- Selección y capacitación del personal para formar parte del equipo auditor

TEMA III. Gestión de un programa de auditoría

- Establecimiento de los objetivos del programa de auditoría.
- Establecimiento del programa de auditoría
- Implementación del programa de auditoría

TEMA IV. Preparación de la auditoría

- Preparación de la auditoría
- Preparación de las actividades de auditoría
- Realización de la revisión de la información documentada
- Planificación de la auditoría
- Asignación de las tareas al equipo auditor
- Preparación de la información documentada para la auditoría

TEMA V. Realización de la auditoría

- Realización de la reunión de apertura
- Comunicación durante la auditoría
- Disponibilidad y acceso de la información de auditoría
- Revisión de la información documentada durante la auditoría
- Recopilación y verificación de la información
- Generación de hallazgos de la auditoría
- Preparación y distribución del informe de la auditoría
- Determinación de las conclusiones de la auditoría
- Realización de la reunión de cierre
- Finalización de la auditoría

TEMA VI. Seguimiento a los resultados de la auditoría

- Hallazgos (No conformidades) en el informe de auditoría
- Asignación de responsabilidades para su solución
- Identificación, documentación, análisis y corrección de las No conformidades
- Reunión de información y documentación para el cierre de las No conformidades